

Keurmerken voor veiligheid

Wat zijn ze waard?

Veiligheid is belangrijk. Mensen voorzien daarom bijvoorbeeld hun huis van hang- en sluitwerk met een keurmerk, en kopen een magnetron met Kema-keur. Maar wat is de toegevoegde waarde van dergelijke veiligheidskeurmerken?

Zijn huizen met het Politiekeurmerk Veilig Wonen, waarbij alle hang- en sluitwerk is voorzien van een SKG-keurmerk veiliger dan huizen zonder? En hoef je als consument niet bang te zijn dat de magnetron onveilig is omdat hij het Kema-keur draagt? Producten met een keurmerk: het lijkt dan allemaal goed geregeld. Dus geen angst meer voor inbrekers en elektrocutie door de magnetron?

De Consumentenbond nam een aantal keurmerken onder de loep en bekeek wat consumenten van deze keurmerken mogen verwachten. We onderzochten het Gaskeur, Kema-keur, Politiekeurmerk Veilig Wonen

en SKG voor hang- en sluitwerk. En het merkteken CE, dat geen keurmerk is, maar door veel mensen wel zo gezien wordt. Waar moet een gedegen keurmerk volgens de Consumentenbond aan voldoen? In het algemeen zou een keurmerk meer moeten bieden dan wettelijk is vastgesteld. Bovendien moet de betekenis van het keurmerk duidelijk zijn en moet het keurmerk worden verleend en gecontroleerd door een onafhankelijke deskundige instantie.

CE-markering

Wat je ook veel op producten tegenkomt, zoals huishoudelijke apparaten en speelgoed,

zijn de letters CE. CE is het merkteken dat fabrikanten en importeurs moeten aanbrengen om het product op de Europese markt te mogen verkopen. Met het CE-teken laat de fabrikant of importeur zien dat ook een product uit bijvoorbeeld Azië voldoet aan Europese wettelijke eisen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. CE is echter



GEbruIK RAPEX

Wie wil nakijken of een product als onveilig te boek staat, kan Rapex (Rapid Exchange of Information) gebruiken. Daarin zijn gevaarlijke producten binnen de EU geregistreerd, en die kunnen worden opgezocht. Zo meldt de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA) uit de handel gehaalde producten bij Rapex. Ook andere landen maken gebruik van dit systeem, waardoor er veel onveilige producten in zijn opgenomen. Consumenten kunnen in het systeem zoeken en tevens onveilige producten aanmelden. Meer informatie op: http://ec.europa.eu/consumers/dyna/rapex/rapex_archives_en.cfm.



geen keurmerk. Het merkteken geeft alleen aan dat het product aan de eisen voldoet om het in Europa te mogen verkopen, terwijl een echt keurmerk vaak een meerwaarde ten opzichte van de Europese veiligheids-

CE-markering is onduidelijk en misleidend

eisen heeft. Bovendien mag een fabrikant of importeur zelf het CE-merkteken aanbrengen, vaak zonder controle van een externe partij, terwijl een keurmerk pas wordt toegekend nadat een product door een onafhankelijke instantie is geïnspecteerd en goedgekeurd. Veel mensen denken ten onrechte dat CE een keurmerk is. Bovendien staat het niet op alle producten waarbij dat wel verplicht is, terwijl het ook ten onrechte kan zijn aangebracht. Europese consumentenorganisaties vinden CE-markering daarom onduidelijk en misleidend. ■



KEMA-KEUR

Op producten met een stekker kun je regelmatig het veiligheidskeurmerk van de Kema vinden. Uit een enquête gepubliceerd in de Consumentengids van april bleek dat bijna iedereen dit keurmerk kent. Het geeft aan dat het apparaat, of een onderdeel ervan, de vereiste veiligheidstests op basis van Europese normen heeft doorstaan. Daarnaast wordt de locatie gecontroleerd waar het apparaat wordt gemaakt. Soms worden ook de bescherming tegen stof en water en de duurzaamheid getest voor het Kema-keur. Deze zaken vallen buiten de standaard veiligheidsnormen, dus met dit keurmerk heb je wel wat extra zekerheden. Als een apparaat het Kema-keur heeft, heb je dus minder kans op onveilige toestanden. Omgekeerd betekent het ontbreken van het keurmerk niet automatisch dat een product onveilig is, zo leert een duik in het verleden.

We bekeken een aantal Consumentenbondtests waarin apparaten als onvoldoende veilig uit de bus kwamen. De producten die niet veilig waren, bleken geen Kema-keur te hebben. Veilige producten hadden dit echter ook niet allemaal. Zo kwam in 2006 en 2008 een aantal magnetrons als onvoldoende veilig uit de test. Deze apparaten hadden geen Kema-keurmerk. Magnetrons die wel veilig waren, droegen echter ook niet allemaal het Kema-keurmerk. Een soortgelijke conclusie valt te trekken uit de afzuigkappentest, waarbij zowel veilige als onveilige typen geen Kema-keur droegen.



POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN



PKVW EN SKG

Een huis kan zijn voorzien van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) en het hang- en sluitwerk van een SKG-keurmerk. Dat laatste wordt verleend door de Stichting Kwaliteit Gevelbouw aan hang- en sluitwerk dat een bepaalde mate van braakbestendigheid en duurzaamheid heeft. Hang- en sluitwerk kan één tot en met drie sterren krijgen van het SKG. Hang- en sluitwerk met één SKG-ster is op zichzelf niet inbraakwerend, maar wel samen met andere goedgekeurde producten. De twee en drie sterren op het hang- en sluitwerk staan voor een inbraakwering van respectievelijk drie en vijf minuten. Volgens de SKG is dat lang genoeg om gelegenheidsinbrekers buiten te houden. Het hang- en sluitwerk moet aan een behoorlijk eisenpakket voldoen alvorens het een SKG-keurmerk krijgt. Bovendien moet het een inbrekersproef kunnen doorstaan. SKG hang- en sluitwerk is een voorwaarde om het andere keurmerk, het PKVW, te krijgen. Het PKVW richt zich overigens niet alleen op inbraakbeveiliging van woningen, maar ook op sociale veiligheid, zoals bestrijding van vandalisme en fietsendiefstal. In de praktijk is vooral het eerste interessant voor consumenten. Het veiligheidscertificaat op sociaal gebied wordt meestal door gemeenten en woningcorporaties aangevraagd. Een woning komt in aanmerking voor een PKVW-certificaat als hij is voorzien van goedgekeurd en gecertificeerd hang- en sluitwerk op deuren, ramen en lichtkoepels, voldoende verlichting bij de buitendeuren, rookmelders op elke verdieping en zicht vanuit huis op degene die voor de deur staat. Met een certificaat krijg je vaak 10 tot 20% korting op de inboedelverzekering. Veel verzekeringsmaatschappijen accepteren het PKVW-keurmerk.



GASKEUR

Veel cv-ketels krijgen het Gaskeur. Dit wordt nog weleens verward met een 'keurmerk voor een veilige ketel', maar het Gaskeur is een kwalificatie voor de energiezuinigheid, schone verbranding en doelmatigheid van de cv-ketel. Hiertoe wordt de ketel gekeurd door het keuringsinstituut Kiwa. Dit gebeurt als de ketel op de markt wordt gebracht en daarna is er elk jaar steekproefsgewijs controle. Het keurmerk heeft betrekking op de ketel en niet op de installatie ervan.